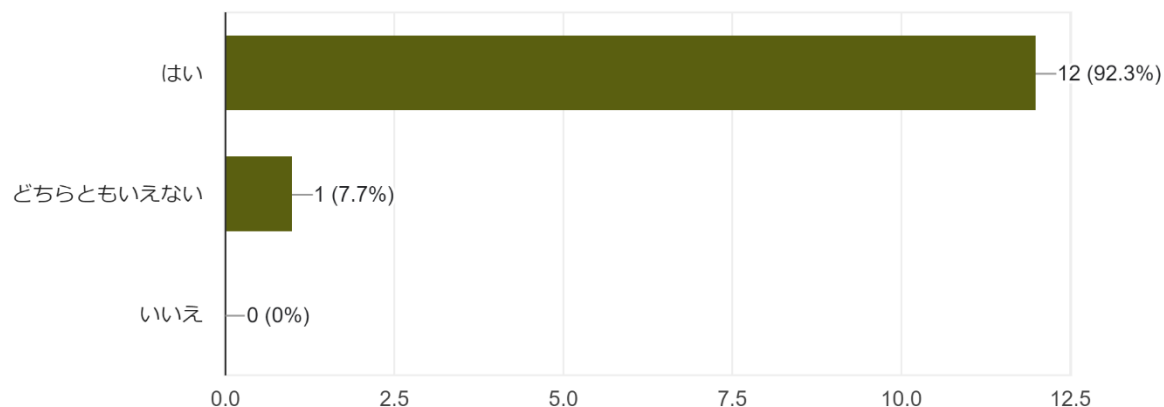


令和4年度 放課後等デイサービス事業所ここはれ～心晴～
自己評価結果（保護者）

①子供の活動等のスペースが十分に確保されているか

13件の回答



①に対しての意見

特に何も話しができませんが、喋る事ができませんが色々沢山出来る事ができてきています。とても有難いです。

広々としたスペースで思いっきり遊べるので子供は満足しています

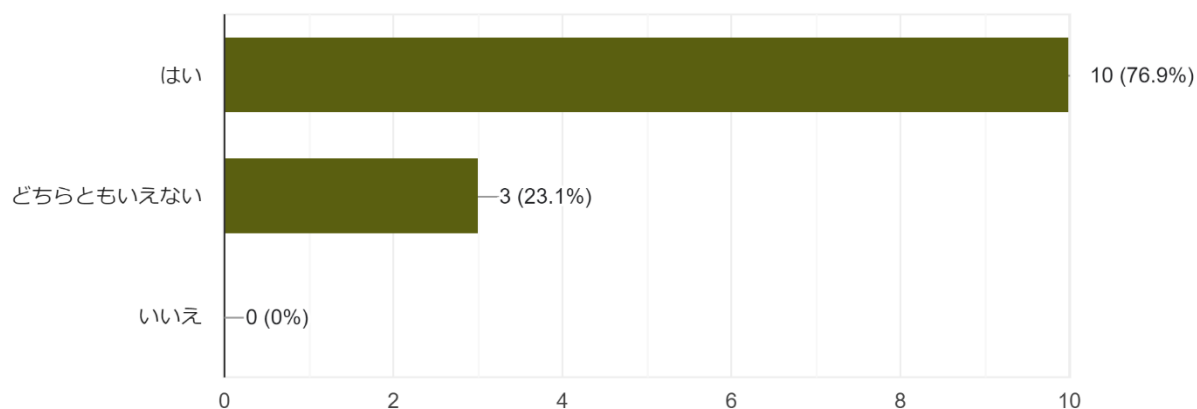
集団活動のスペースもありまた個室でクールダウンや勉強もできますので良いと思います。

昼寝など寝ころんで遊ぶ場所と走って遊ぶ場所の区切りが有って欲しい。

→テーブルなどで区切り、指導員がそばに付き添って支援したいとおもいます。また、静養室、勉強室もあるのでそちらの利用もできます。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

13件の回答



②に対してのご意見

先生方は、凄いです。1人1人の事を把握して接してくれてその子にあった事をやってくれるしトイレ誘導でトイレに行ける様になりました。

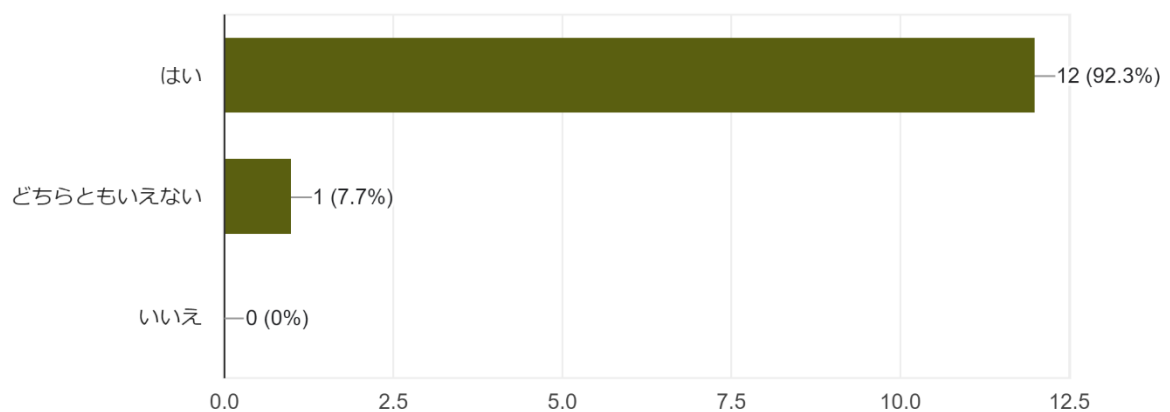
送迎の時にその日の出来事や子供への対処した事を分かりやすく話してくれます。又保護者の悩み相談にも適切なアドバイスをしてくれるので助かります

どちらの先生方も信頼しております。

現状ギリギリ足りていると思うが、障害の重い児童が増えた場合など状況によっては職員の増員も検討すべきでは無いと思う。

→経営状況、管理状況を考慮し、必要時には必ず検討していきます

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
13件の回答

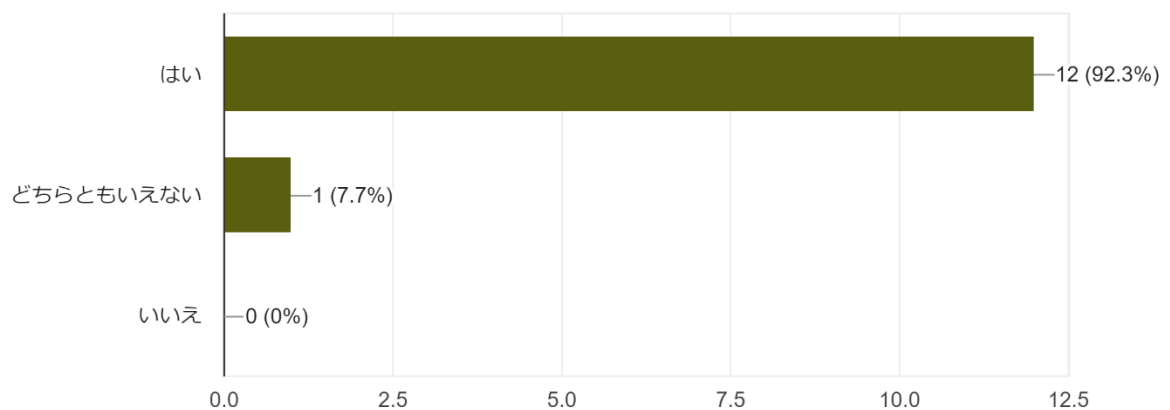


③に対してのご意見

とてもうちの子には、助かっています。

バリアフリーがしっかりされていてつまづかない様に配慮されていて有りがたいです
段差もなく移動しやすいです。

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか
13件の回答



④に対してのご意見

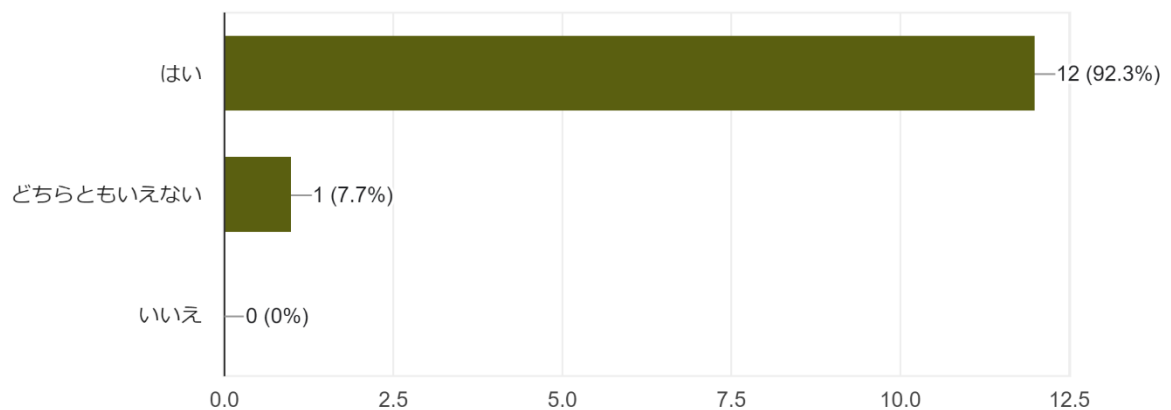
支援計画を立ててもらった事でとても安心しています。

前年の計画書に基づき出来たこと引き続き必要な事を計画してくれて新たな計画を作る時も分かりやすく説明してくれています

計画に沿って駒指導いただけていると感じています。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

13件の回答



⑤に対してのご意見

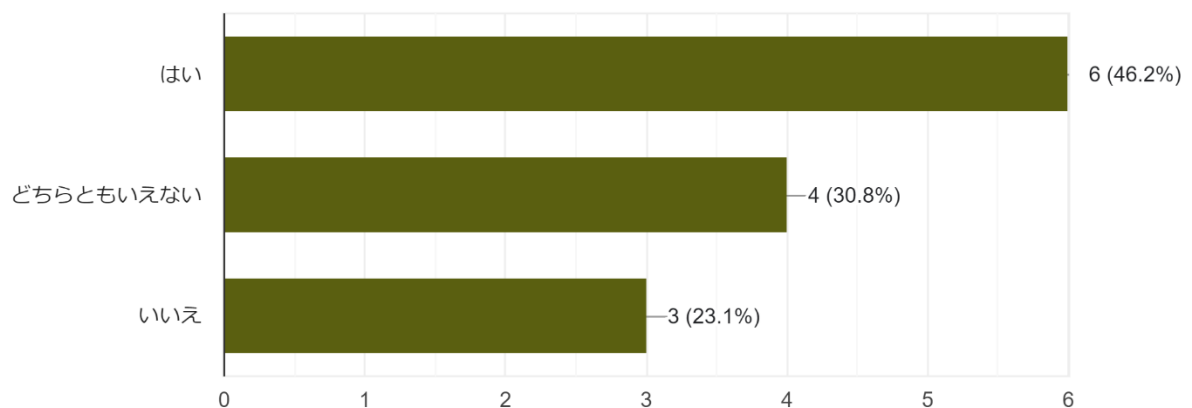
その子にあった活動、色々と工夫していただいています。

必要なプログラムはきちんと説明してくれて年齢に合ったプログラムも組み入れてくれて良いと思います

特に長期休暇のプログラムは親から見てもとても楽しそうです。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

13件の回答



⑥に対してのご意見

コロナ禍で交流等厳しい状況だと思うので、落ち着いたらこういう機会があると嬉しいです
そういう機会があればいいと思います。

外出する機会を設けて交流出来ていると思います

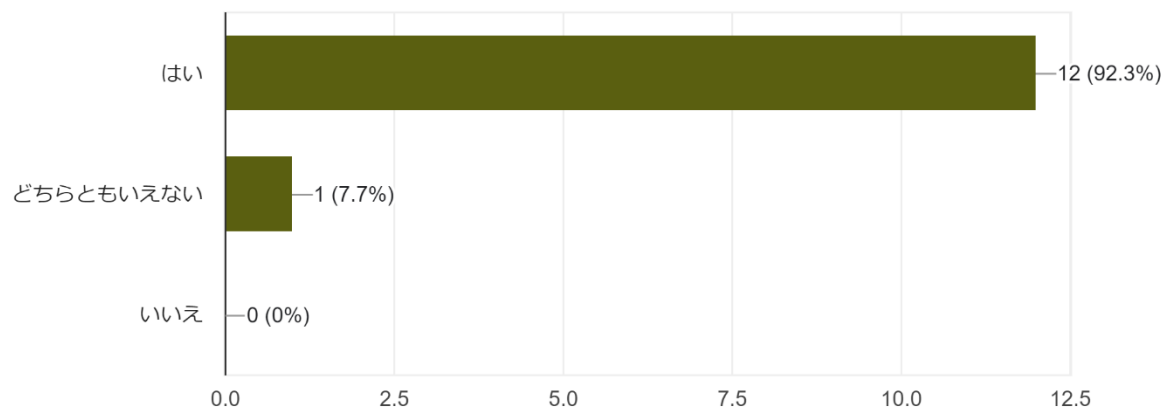
把握できていないだけかもしれませんし、能代市内でそのような機会をもうけられる理解を示してくれる団体などがあるのかなぁと思っています。

→ピアノ教室に通ってきてくれる子と時折交流したり、公園等では声かけをしてもらう、一緒に遊ぶなどの場面があります

その様な目的で利用している訳では無い為必要性を感じない

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

13件の回答



⑦に対してのご意見

きちんと説明していただいています。

面談の時にきちんと説明をしてくれています。又外出する際の金額についても前もってお知らせがくるので慌てずにすみ助かります

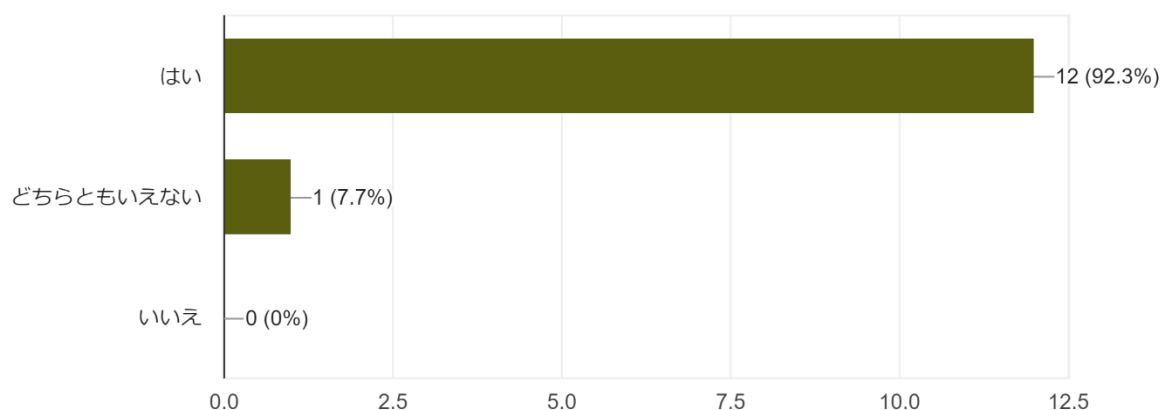
していただいています。

利用者の利用料と行政に請求する料金の項目の内容がわからないので説明がほしい。

→ぜひ、ご相談ください。ご説明いたします。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子...達の状況や課題について共通理解ができているか

13件の回答



⑧に対してのご意見

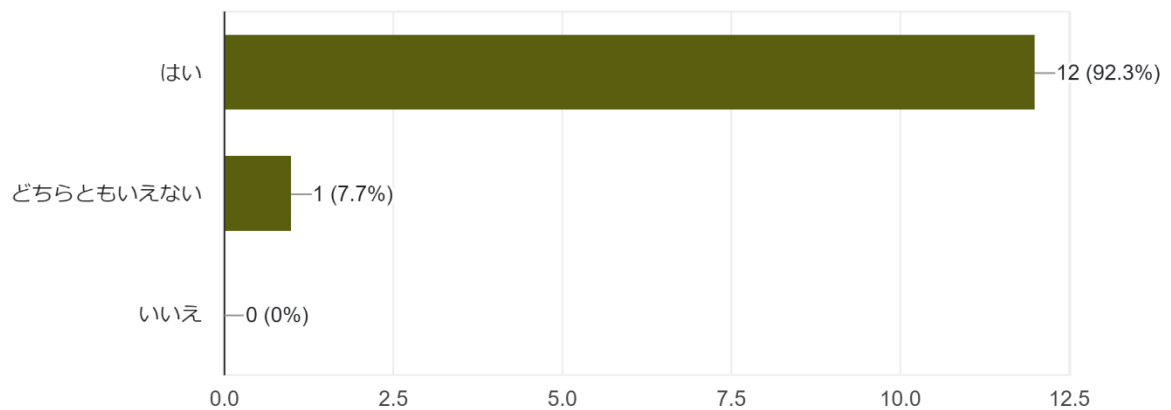
まめに状況を説明していただいています。

毎日の送迎の時に様子を細やかに知らせてくれます。又楽しんでいる様子を写真で送信してくれるので楽しく過ごしているのがよく分かります

お忙しいのに、当日の出来事を教えてくださいます・感謝

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

13件の回答



⑨に対してのご意見

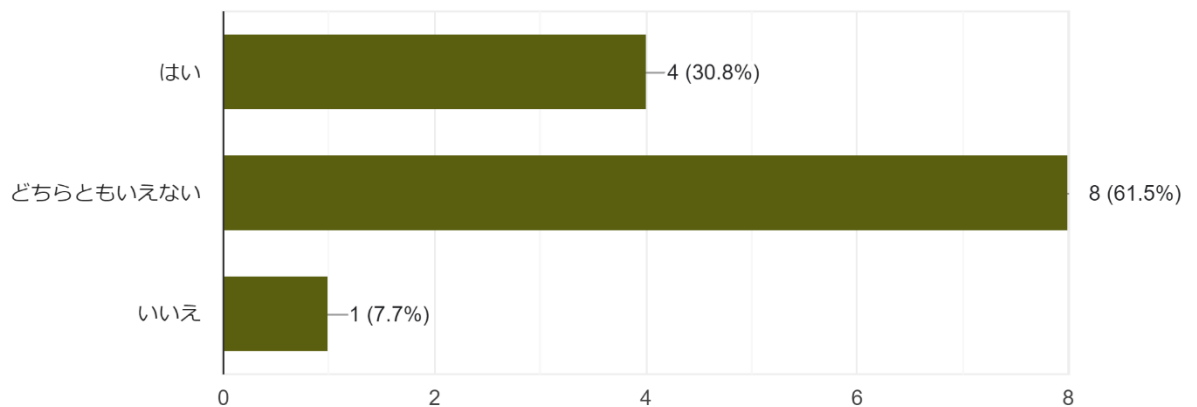
本当に他にないほどまめに心配してくださり助言をしていただいています。安心して見ていただいています。

難しい年頃なので相談すると良いアドバイスをしてくれるので助かります

困りごとを相談すると親身になって耳を傾けてくださいます、

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

13件の回答



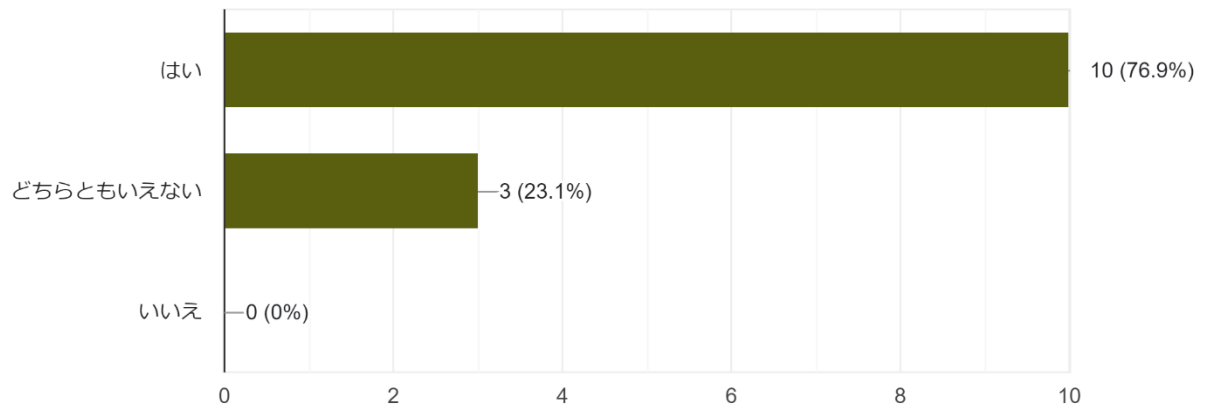
⑩に対してのご意見

オンライン通信の機会を設けて下さり保護者で話す事が出来て良かったです

色々企画してくたさったのに、参加できず申し訳ないです。

父母の会などは保護者の無駄な負担を増やすだけの為全く必要無い。そもそも放課後デイに保護者の連携など求めているない。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
13件の回答



⑪に対してのご意見

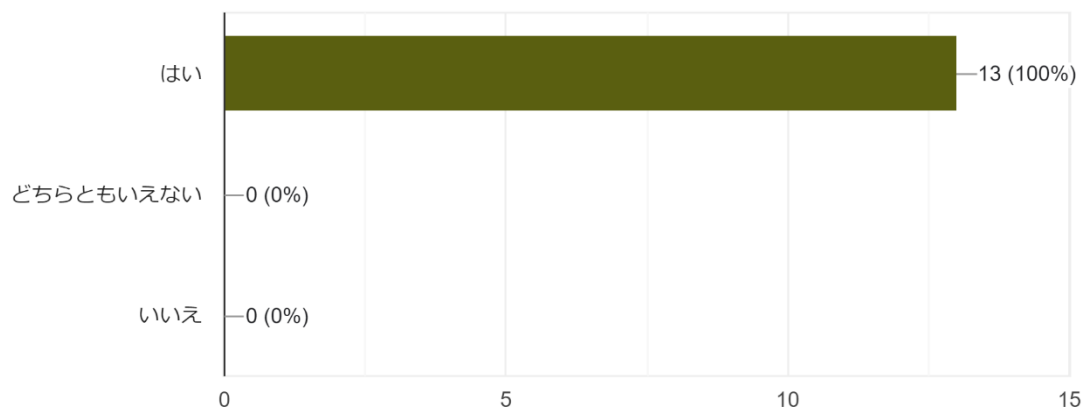
すぐに何かあればすぐに対応してくれます。

苦情を話さなければならない様な事案が無いです。いつも子供達保護者の事を考えてくれていて精神的支えは有りがたいです

苦情はないと思いますが、あったら適正に対処して下さるとおもいます。

→もちろんです。適切に、適正に対処させていただきます

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
13件の回答

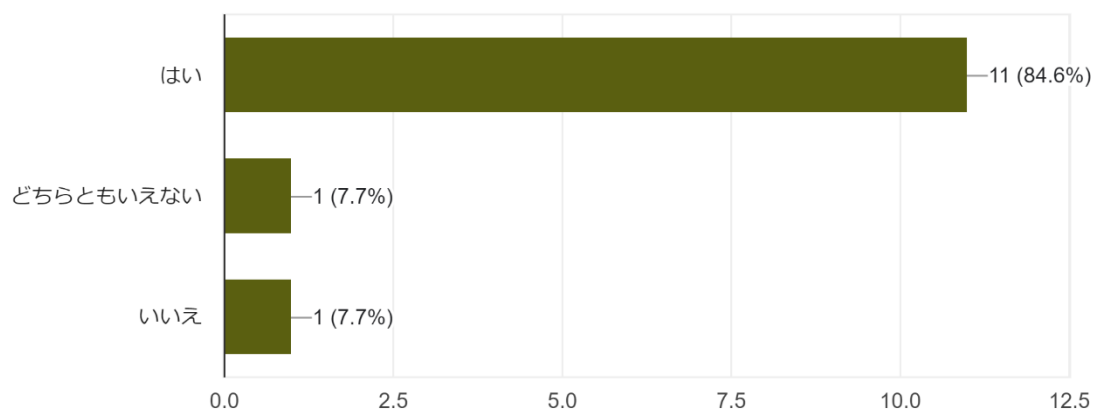


⑫に対してのご意見

園内での様子をこまめに知らせてくれています

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

13件の回答



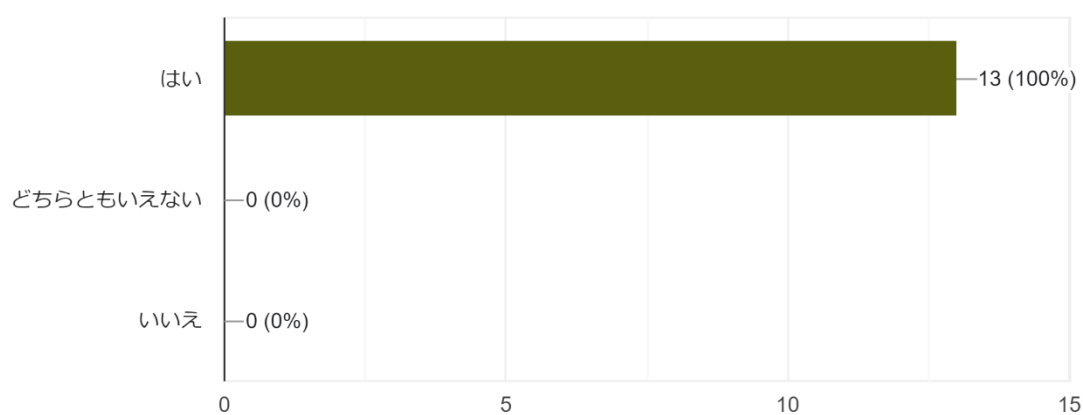
⑬に対してのご意見

していただいています。

動画や写真で楽しんでいる様子をこまめに送信してくれています。子供達の笑顔を見れば楽しんでいるのが良く分かります

⑭個人情報に十分注意しているか

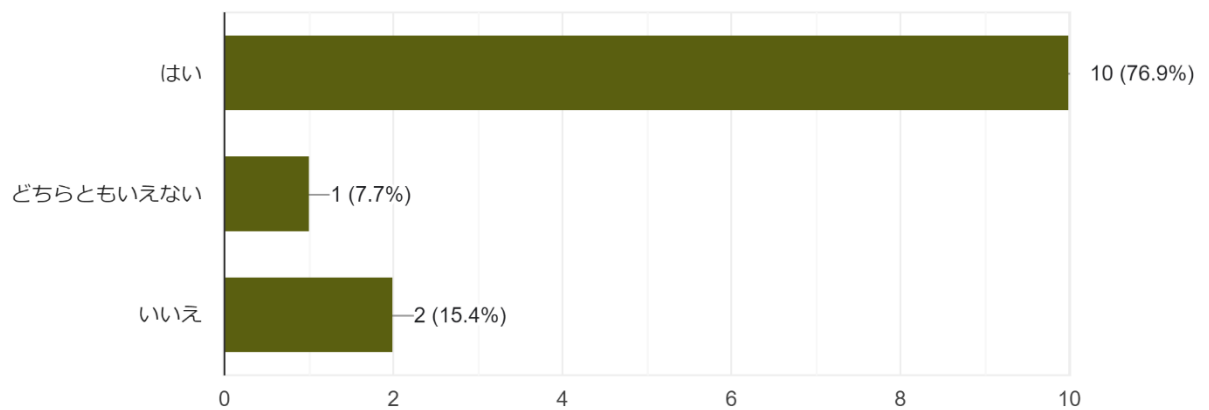
13件の回答



⑭に対してのご意見

今のコロナ禍で大変な時にも配慮の有る対応をしてくれています。

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか
13件の回答

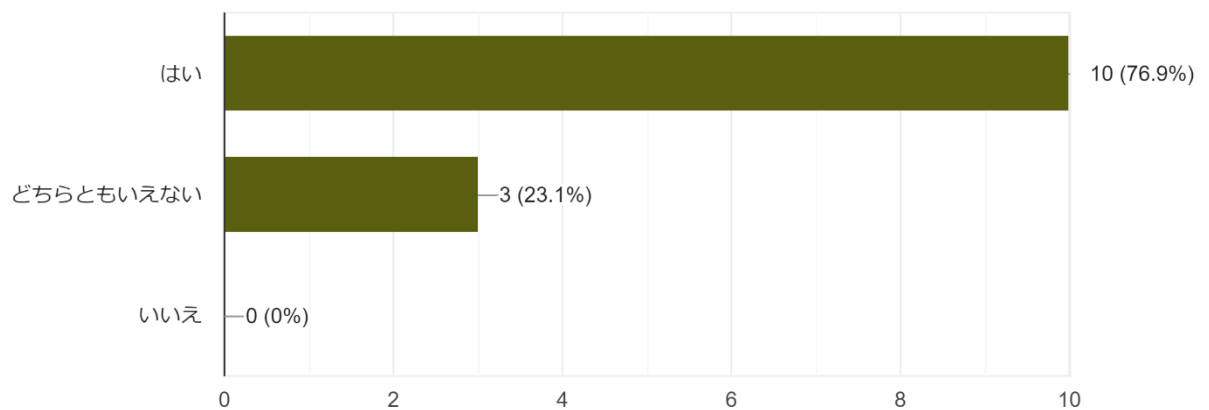


⑮に対してのご意見

説明していただいています。

きちんと対応してくれています。変更が合った場合もお知らせが有ります

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
13件の回答



⑯に対してのご意見

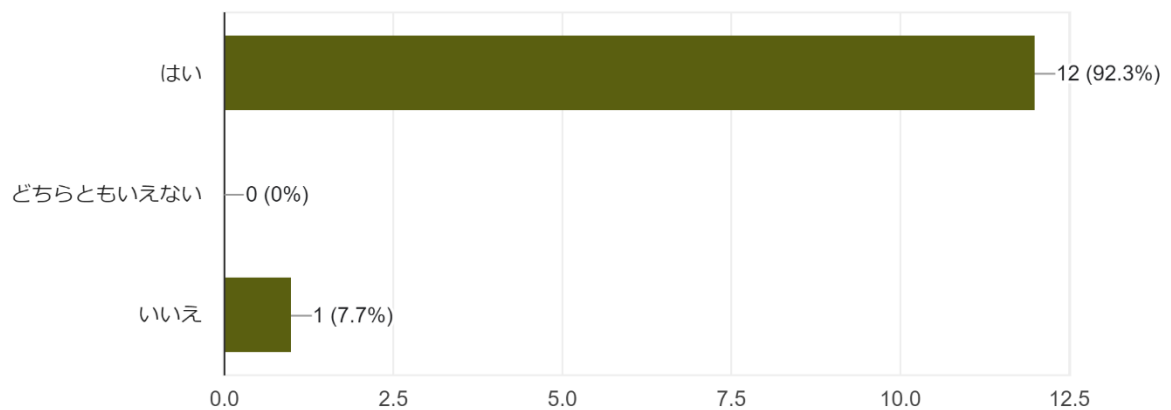
安心しています。

避難訓練の大切さを子供にも話してくれ消防署との連携も出来ていると思います

避難訓練有難う御座います！

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

13件の回答



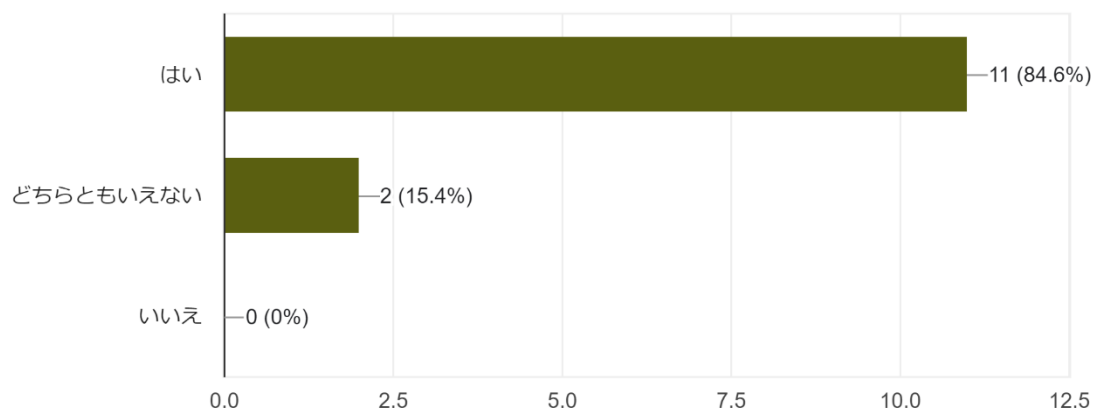
⑰に対してのご意見

うちの子は、大好きです。

体調がすぐれない場合を除いて毎日の通所を楽しんでいます 褒めてくれる事で自信にも繋がっています

⑱事業所の支援に満足しているか

13件の回答



⑱に対してのご意見

大変満足しています。

毎日通所している子供達を見れば良く分かります。笑顔が沢山見れるので安心です

その他ご意見・ご感想

通い始めてまだ一年も経っていないので色々わからない事もありますが、先生方やお友達の理解があり、通所を楽しみにしています。

感謝しかありません。本当に有難いです。

いつも御世話になってます 沢山楽しい事が盛り沢山で通所してくれるので保護者としてとても有りがたいです。コロナ禍では有りますが元気に過ごしてくれて何よりです。これからも宜しく願いします

こどもの能力を高めるもっと専門的取り組みがあって欲しい。

いつもお世話になっております。ありがとうございます。通うのを楽しみにしております。

いつもありがとうございます。