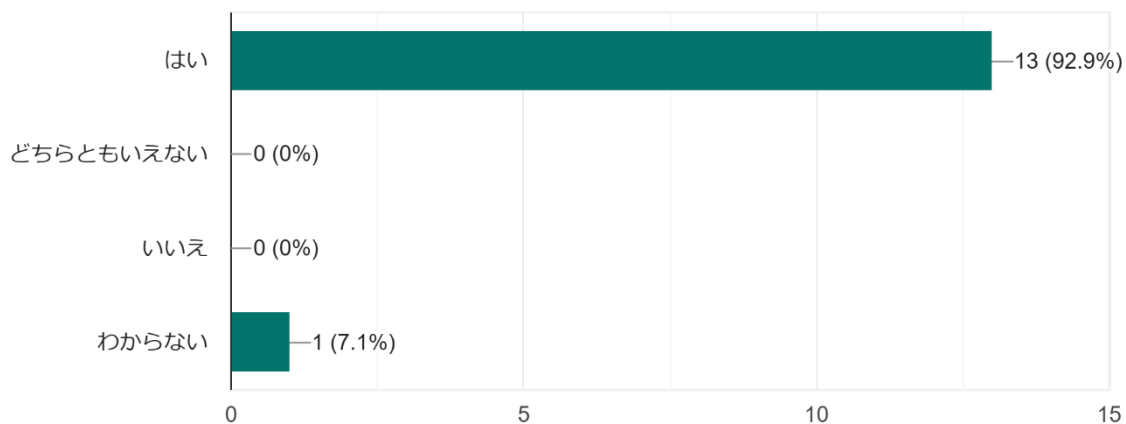


合同会社トゥルース 放課後等デイサービス事業所ここはれ〜心晴〜  
キッズステーションここはれ〜心晴〜  
令和6年度保護者アンケート結果一回答

こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

14件の回答



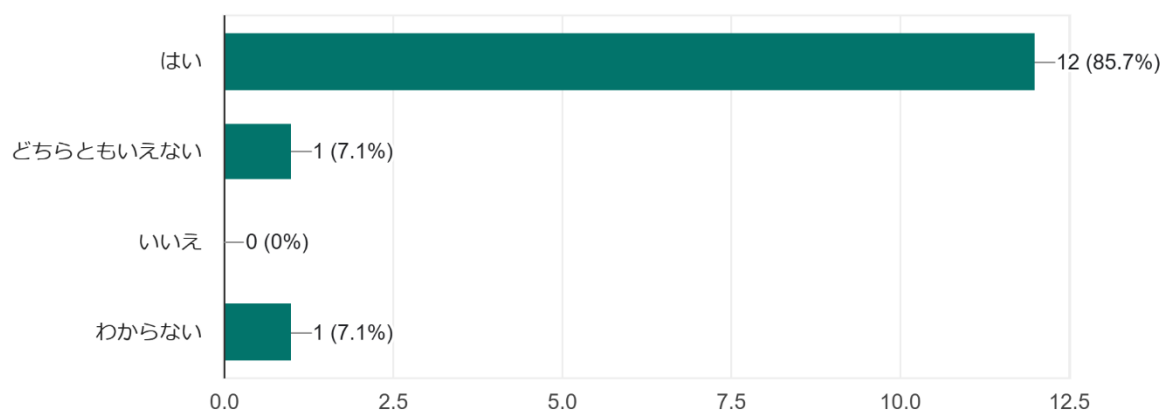
色々な活動が出来るようになって良いとおもいます  
色々工夫してくれているのでいいと思います。  
施設内で遊んでる様子を見る機会がないので分かりません。

(回答)

SNS で遊んでいる様子を発信しております。ぜひ、ご覧ください。また、お迎え時も玄関からすぐが指導訓練室ですので、様子を見ることもできますのでご遠慮なく中をのぞいてください。

職員の配置数は適切であると思いますか。

14件の回答



子供達との関り合いを大切にしてくれてます  
人数的には、いいと思います。

合同会社トゥルース 放課後等デイサービス事業所ここはれ～心晴～  
キッズステーションここはれ～心晴～  
令和6年度保護者アンケート結果—回答

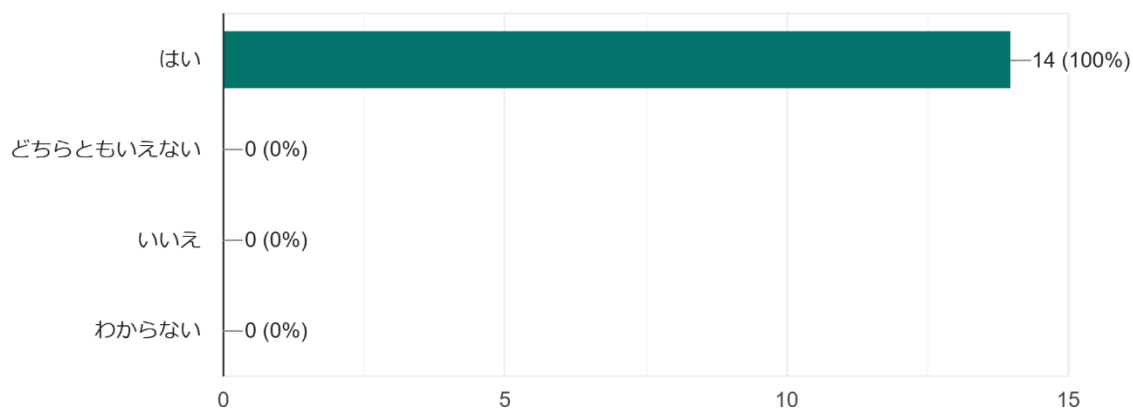
外に出てる時などは目が行き届かないのでは…と心配に思う時があります。

(回答)

配置基準以上の職員数を確保しております。外へ出る時の約束事を事前に子供達と確認をしております。  
また、外遊びのマニュアルも作成して支援しており、事故等に十二分に配慮しております。

生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された...等への配慮が適切になされていると思いますか。

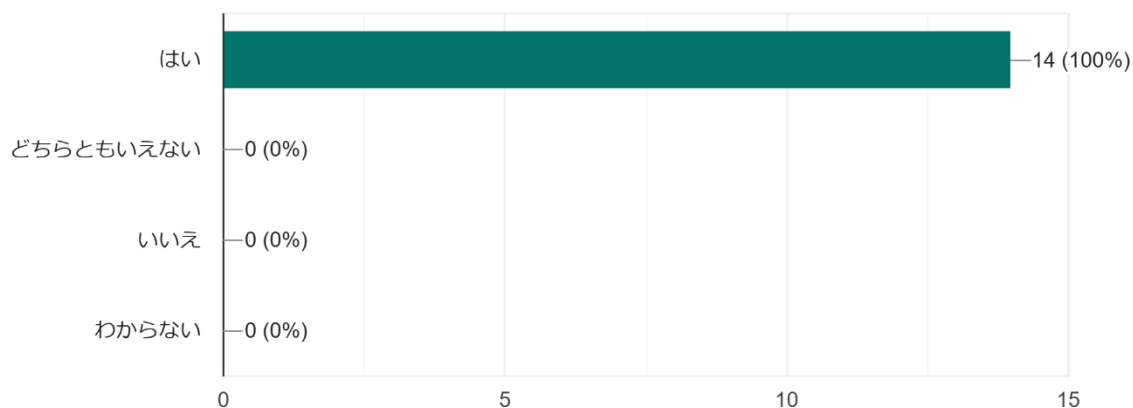
14件の回答



見ると何の為の空間か分かりやすいです  
先生方が考えていると思うのでいいと思います

生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境にな...活動に合わせた空間となっていると思いますか。

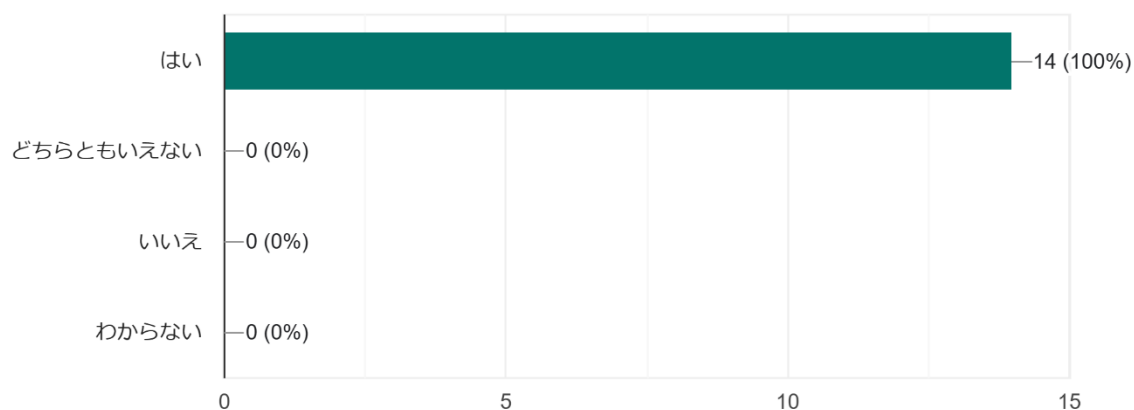
14件の回答



いつも綺麗に掃除がされて片付いています  
掃除は、まめにしています。トイレなど心地良いと思います。掃除、感染対策がしっかりしています。

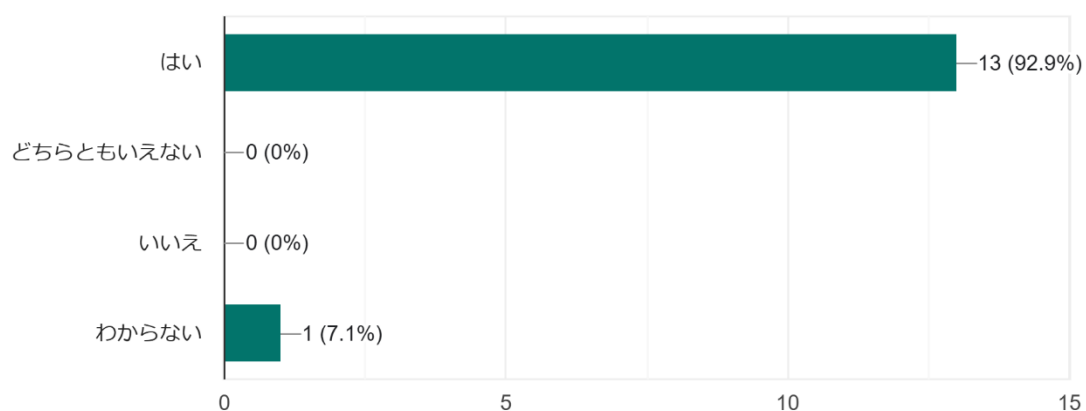
合同会社トゥルース 放課後等デイサービス事業所ここはれ～心晴～  
キッズステーションここはれ～心晴～  
令和6年度保護者アンケート結果一回答

こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応...性のある支援が受けられていると思いますか。  
14件の回答



その子供にあったしえんをしてくれる

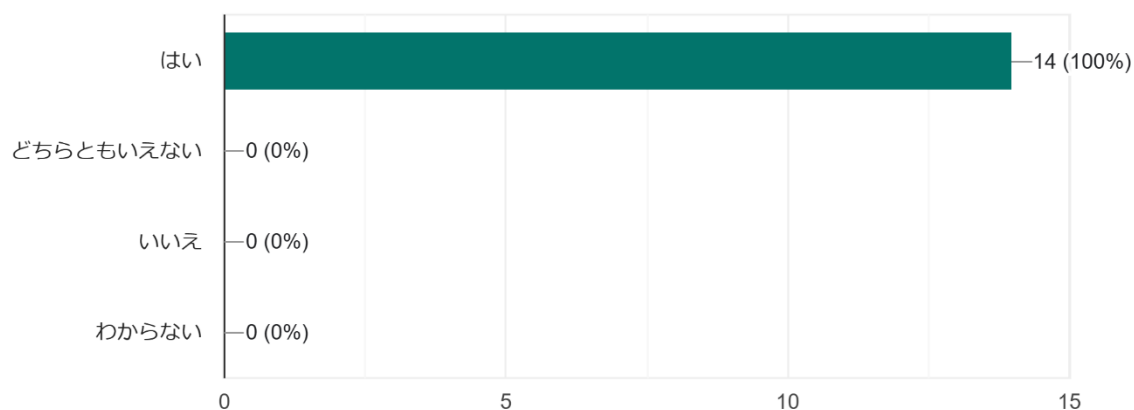
事業所が公表している支援プログラム（※2）は、...の提供する支援内容と合っていると思いますか。  
14件の回答



相談にも直ぐに乗ってくれ適切なアドバイスを示してもらえます  
このままでいいと思います。

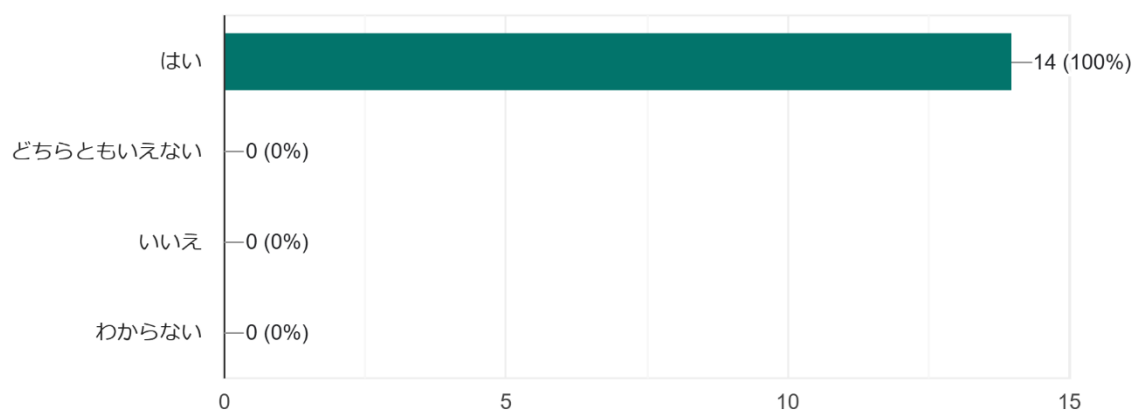
合同会社トゥルース 放課後等デイサービス事業所ここはれ～心晴～  
キッズステーションここはれ～心晴～  
令和6年度保護者アンケート結果一回答

こどものことを十分理解し、こどもと保護者の二...計画) (※3)が作成されていると思いますか。  
14件の回答



送迎時や面談の時に話した事を取り入れながら子供に合った支援の計画をたててくれます  
このままでいいと思います。

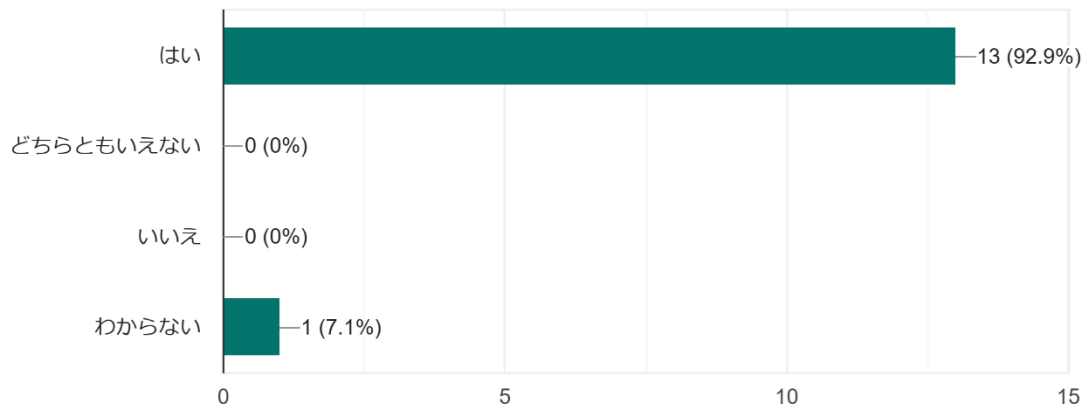
放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサ...体的な支援内容が設定されていると思いますか。  
14件の回答



室内外に応じた遊びや学びが盛り沢山です

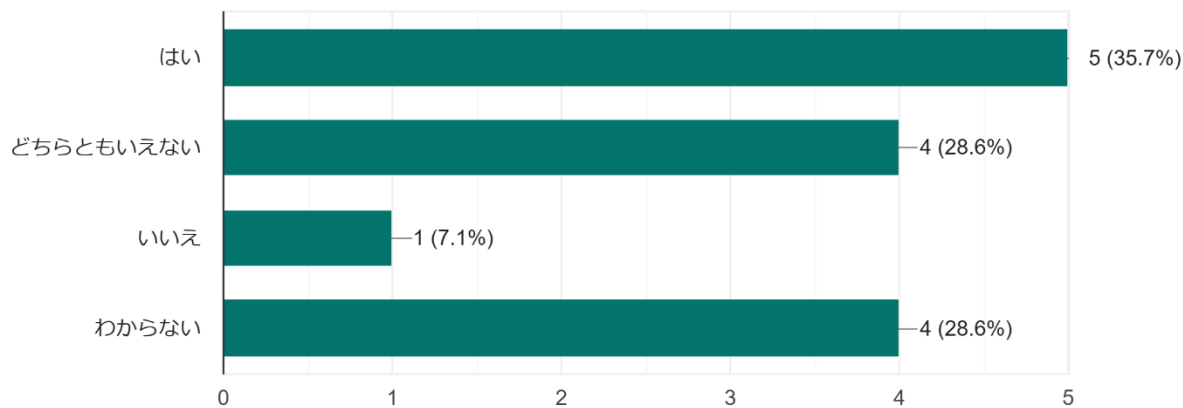
合同会社トゥルース 放課後等デイサービス事業所ここはれ～心晴～  
キッズステーションここはれ～心晴～  
令和6年度保護者アンケート結果一回答

事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。  
14件の回答



プログラムに沿った活動をしてきています。

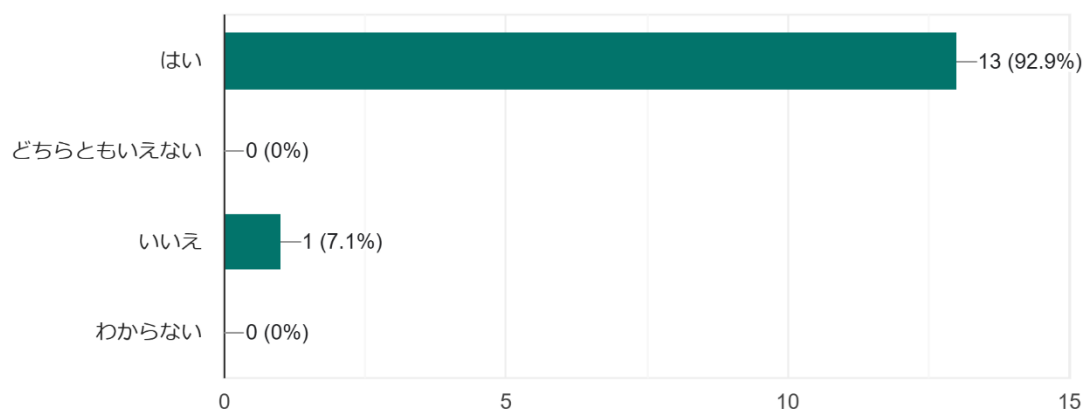
放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。  
14件の回答



（回答）地域の公園に遊びに行った際には、地域の子供達から声をかけてくれたり、ここはれの子供達から地域の子供達に声をかけている場面も見受けられます。  
交流会というしっかりとした場はないものの、今後も外へ出る機会を増やし、様々な経験と共により多くの人たちとの交流の機会を設けます

合同会社トゥルース 放課後等デイサービス事業所ここはれ～心晴～  
キッズステーションここはれ～心晴～  
令和6年度保護者アンケート結果一回答

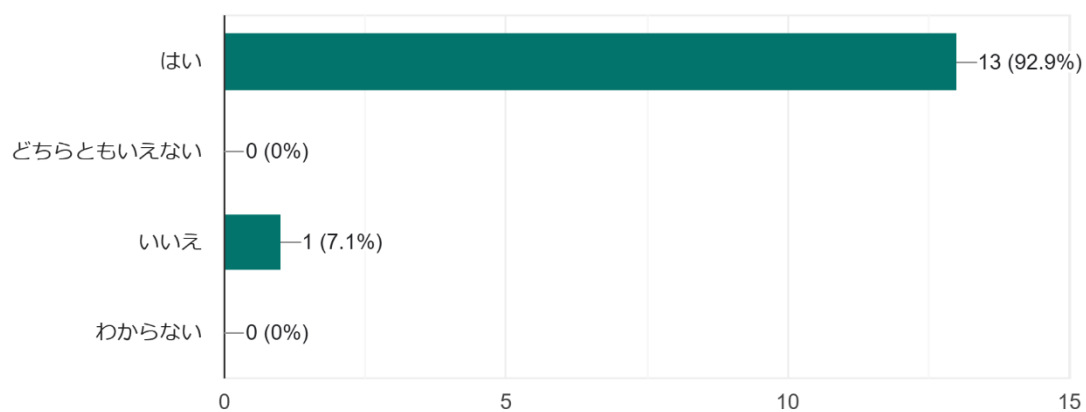
事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラ...用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  
14件の回答



具体的に話してくれます

(回答) 契約時にすべて説明をしておりますが、不足していた部分は再度いつでもご説明いたします。

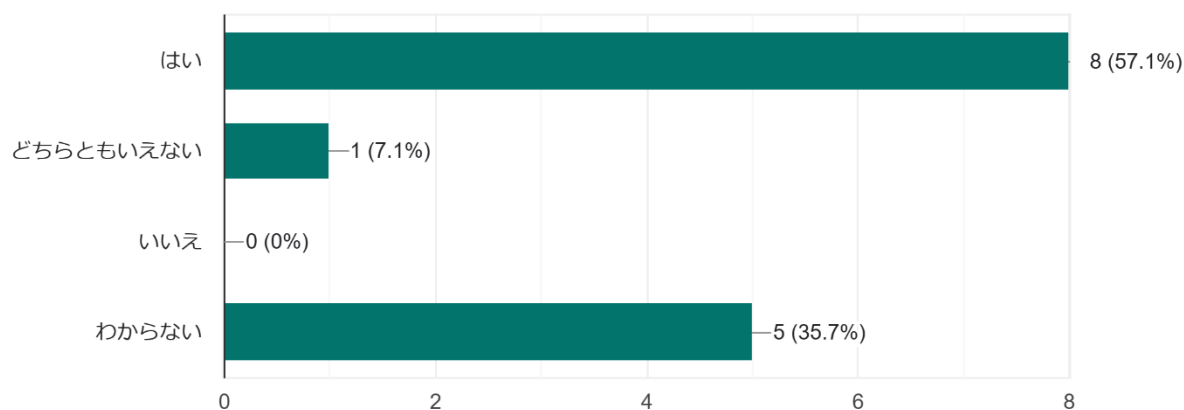
「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  
14件の回答



こまめに説明してくれています。

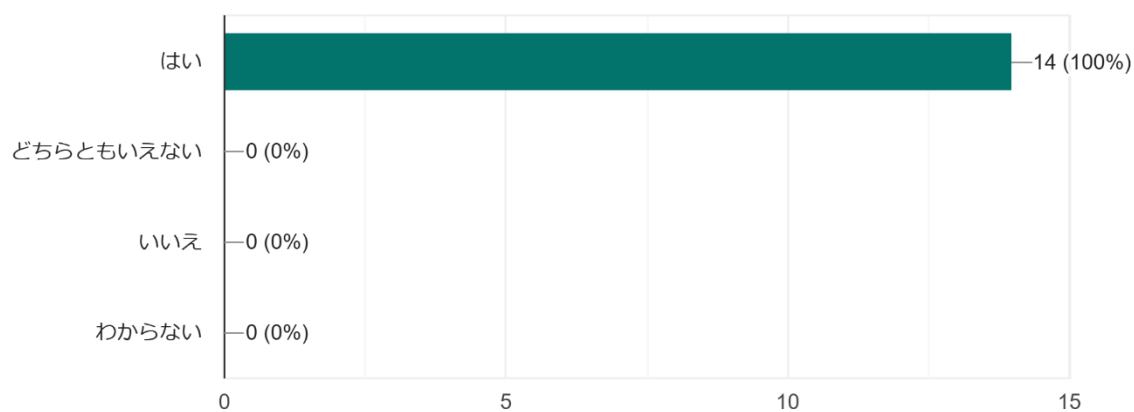
合同会社トゥルース 放課後等デイサービス事業所ここはれ～心晴～  
キッズステーションここはれ～心晴～  
令和6年度保護者アンケート結果一回答

事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペ...研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  
14件の回答



親子一緒にの研修会は楽しいです  
わかりやすく行われています。

日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こど...況について共通理解ができていると思いますか。  
14件の回答

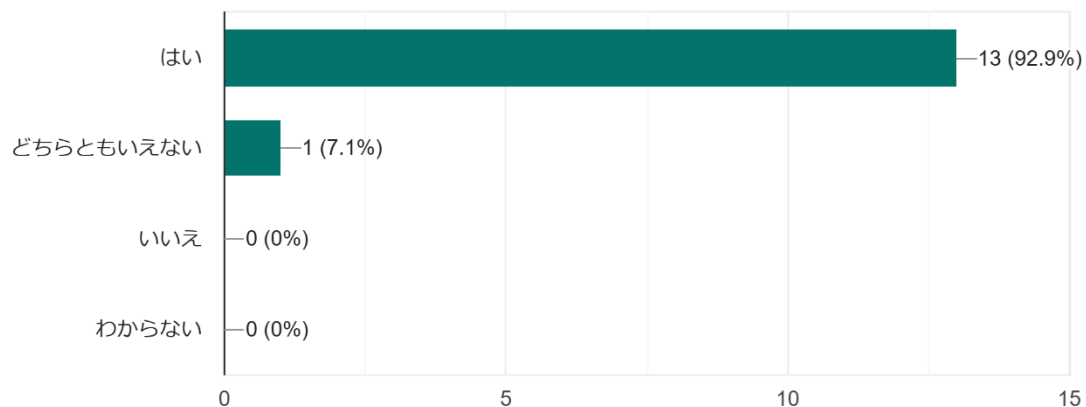


送迎時に様子を伝えてくれるので有難いです  
特にうちの子は、大変なかまめに連絡をとりながらしてくれています。

合同会社トゥルース 放課後等デイサービス事業所ここはれ～心晴～  
キッズステーションここはれ～心晴～  
令和6年度保護者アンケート結果一回答

定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

14件の回答

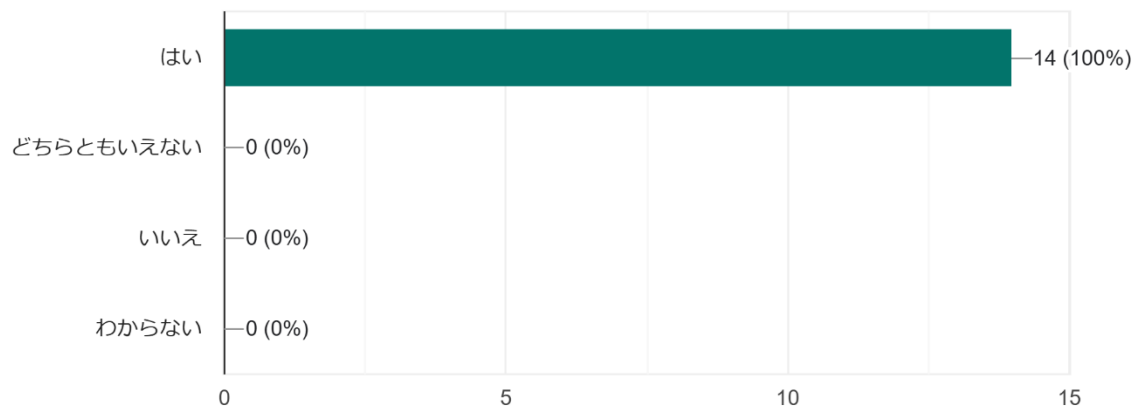


具体的なお話もしてくれています

とてもきをつけていただいています。感謝です。

事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

14件の回答

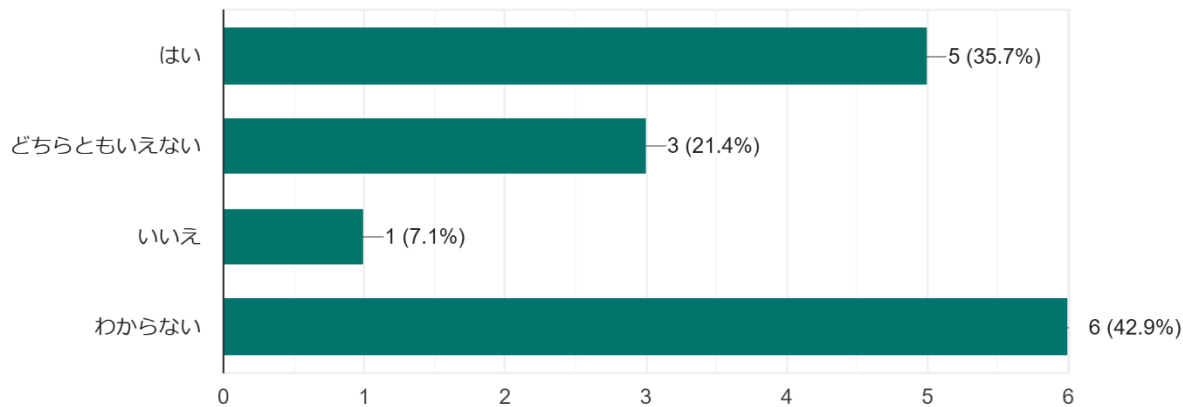


頑張りを褒めてくれたり励ましてもらったりと子供のやる気を引き出してきて家族とは違う温かさを感じています



合同会社トゥルース 放課後等デイサービス事業所ここはれ〜心晴〜  
キッズステーションここはれ〜心晴〜  
令和6年度保護者アンケート結果一回答

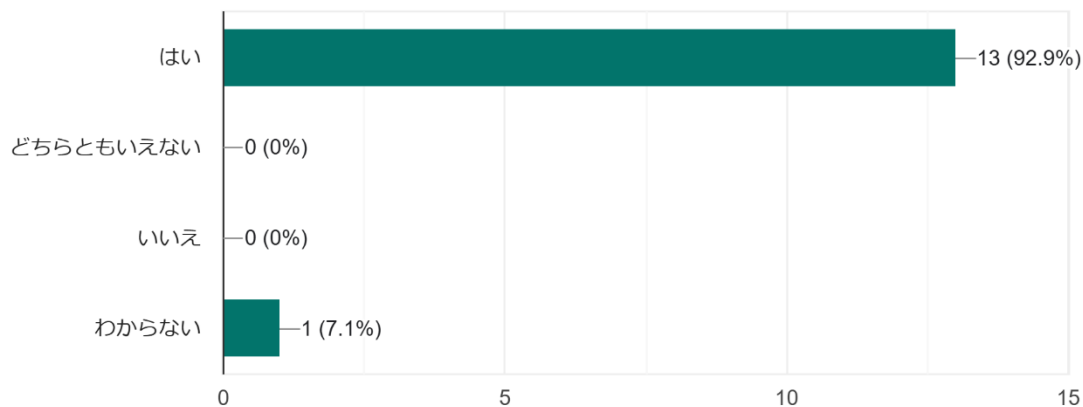
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等に...るなど、きょうだいへの支援がされていますか。  
14件の回答



ハロウィンや他の行事でも支援をしてくれています

(回答) 1年に1回は保護者も含めた研修会やイベントを開催しております。兄弟支援については今後、モニタリングの際に聞き取りを行い、必要に応じた支援を行います。

こどもや家族からの相談や申入れについて、対応...をした際に迅速かつ適切に対応されていますか。  
14件の回答

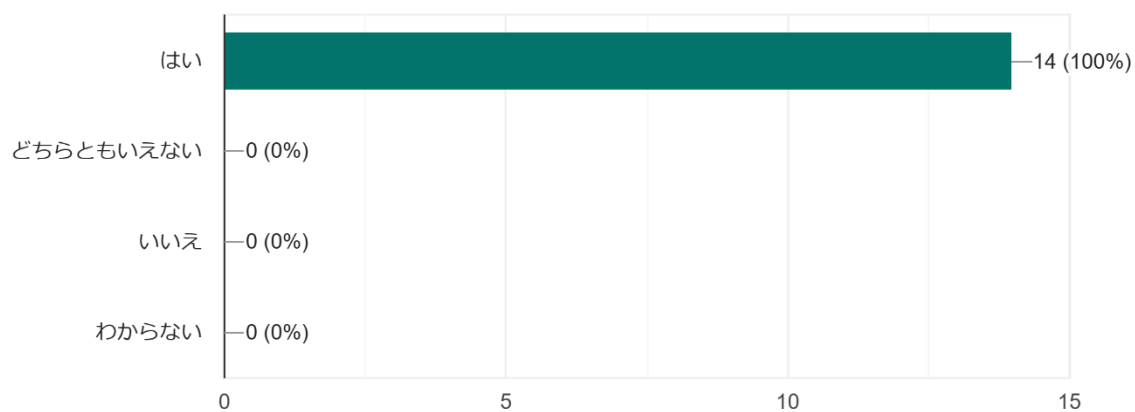


面談時間をもうけてくれています

合同会社トゥルース 放課後等デイサービス事業所ここはれ～心晴～  
キッズステーションここはれ～心晴～  
令和6年度保護者アンケート結果一回答

子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

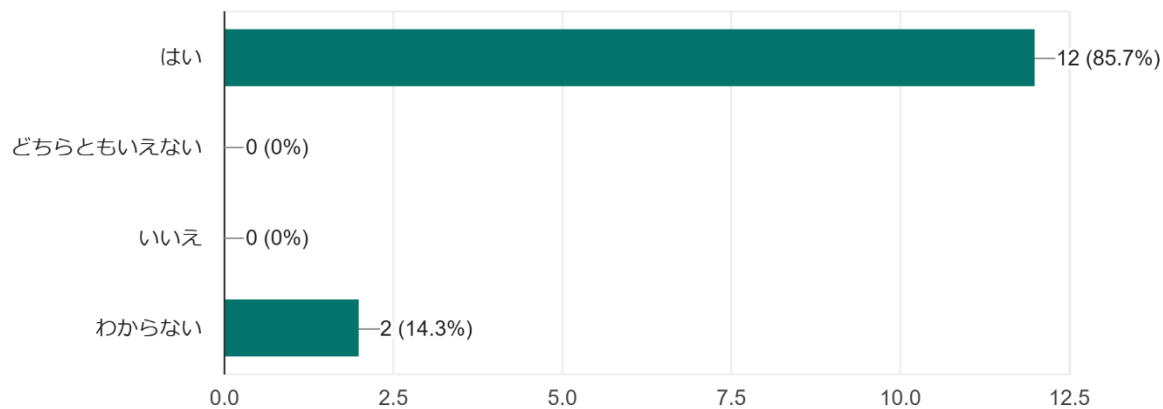
14件の回答



まめにしてもらっています。

定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概...果を子どもや保護者に対して発信されていますか。

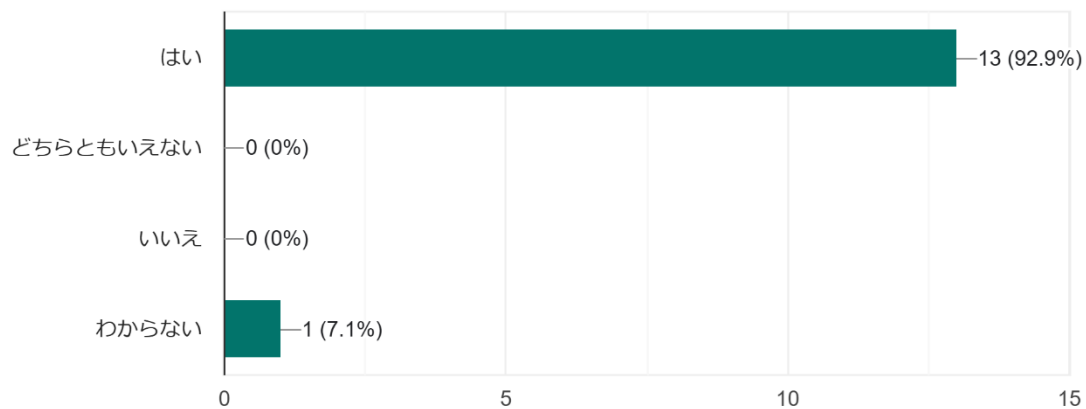
14件の回答



合同会社トゥルース 放課後等デイサービス事業所ここはれ～心晴～  
キッズステーションここはれ～心晴～  
令和6年度保護者アンケート結果一回答

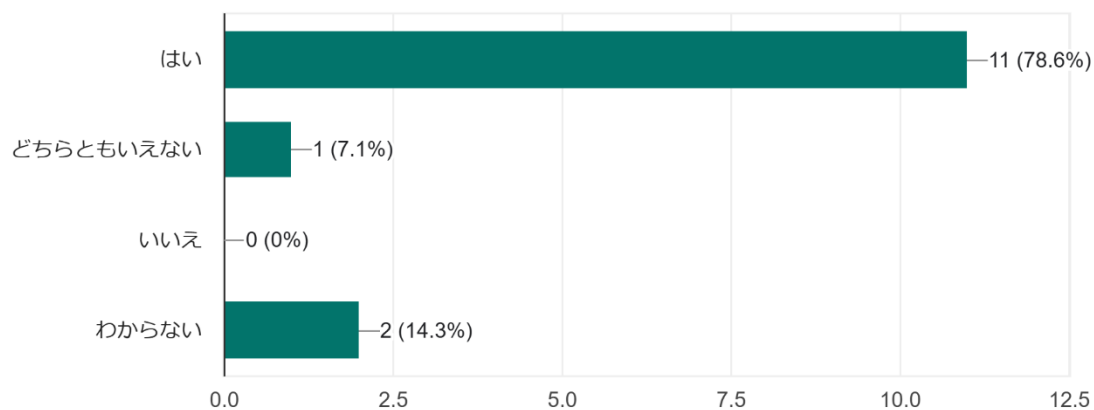
個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

14件の回答



事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マ...た、発生を想定した訓練が実施されていますか。

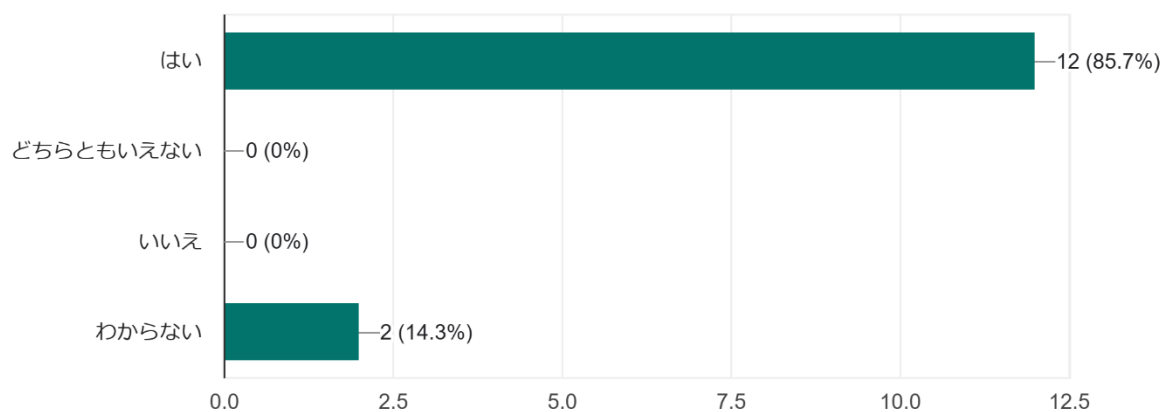
14件の回答



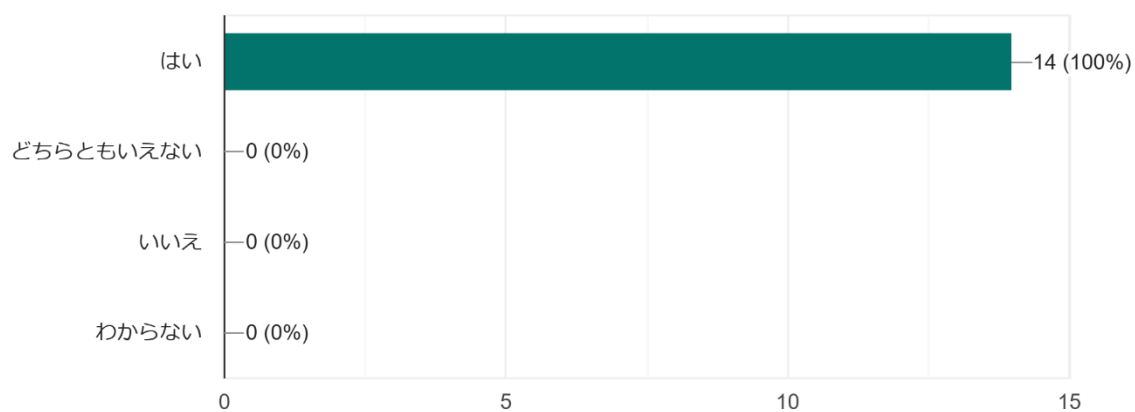
避難訓練の様子を知らせてくれたり子どもからきいたりしています

合同会社トゥルース 放課後等デイサービス事業所ここはれ～心晴～  
キッズステーションここはれ～心晴～  
令和6年度保護者アンケート結果一回答

事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。  
14件の回答

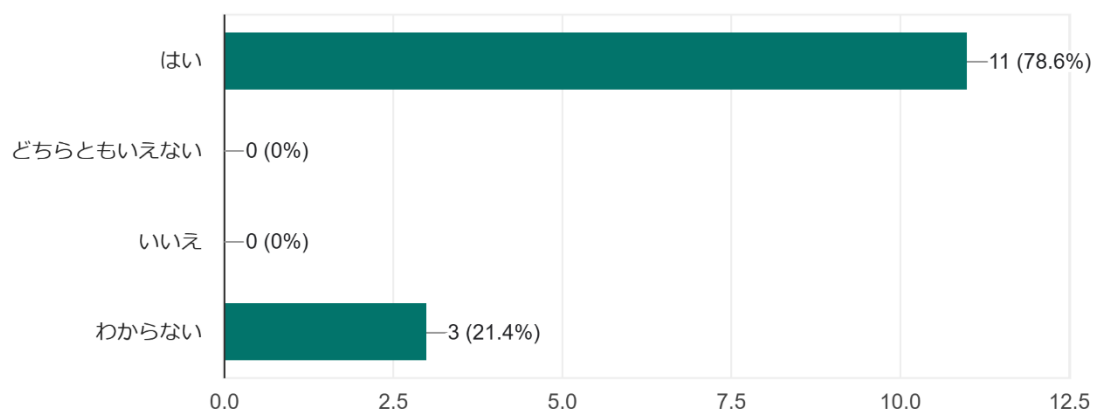


事業所より、こどもの安全を確保するための計画に...われた上で支援が行われていると思いますか。  
14件の回答

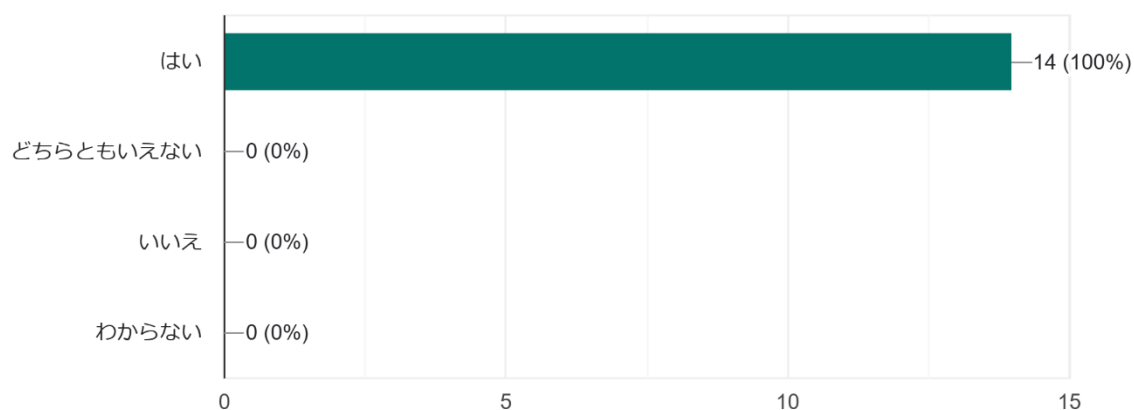


合同会社トゥルース 放課後等デイサービス事業所ここはれ～心晴～  
キッズステーションここはれ～心晴～  
令和6年度保護者アンケート結果一回答

事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業...状況等について説明がされていると思いますか。  
14件の回答



子どもは安心感をもって通所していますか。  
14件の回答



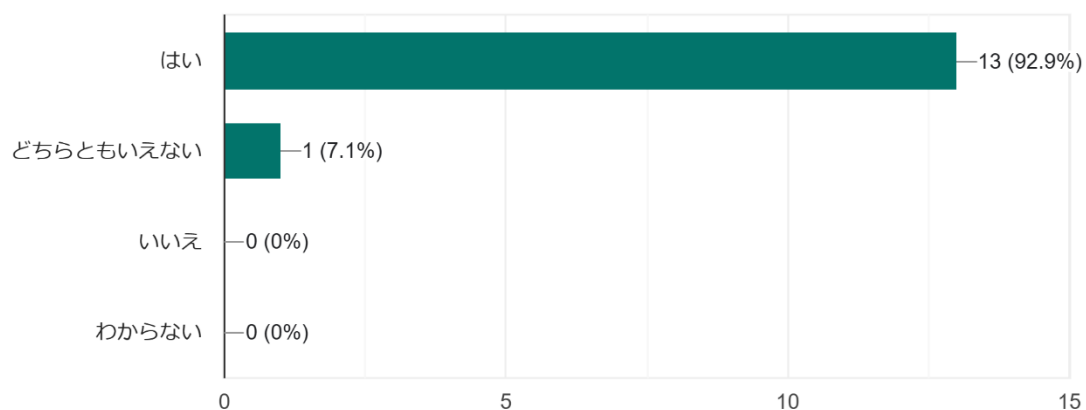
気持ちが安定しています

うちの子は、デイサービスが大好きで迎えに行くと帰らない時もあります。

合同会社トゥルース 放課後等デイサービス事業所ここはれ～心晴～  
キッズステーションここはれ～心晴～  
令和6年度保護者アンケート結果一回答

子どもは通所を楽しみにしていますか。

14件の回答

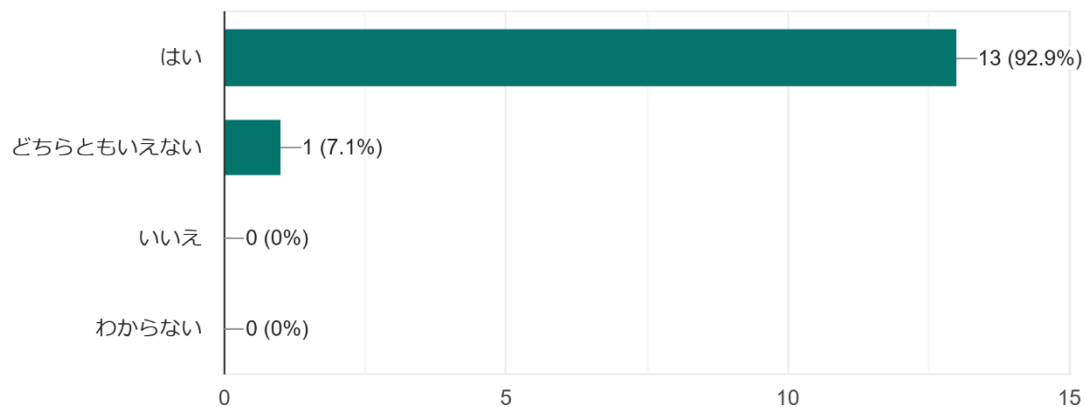


前もって予定が分かるときは待ちわびています

デイサービス大好きです。

事業所の支援に満足していますか。

14件の回答



子供の様子を見れば分かります

安心して預かりをお願いさせて頂き感謝しております。引き続きどうぞ宜しくお願いいたします。